

Số: 22/BC-UBND

Lĩnh Toại, ngày 25 tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO

Về kết quả thực hiện công khai, niêm yết TTHC trên địa bàn xã Lĩnh Toại.

Thực hiện công văn số 493/UBND-VP ngày 24/3/2020 của UBND huyện Hà Trung về việc thực hiện công khai niêm yết thủ tục hành chính trên địa bàn. UBND xã Lĩnh Toại báo cáo kết quả thực hiện công khai niêm yết thủ tục hành chính trên địa bàn xã như sau:

1. Công tác triển khai thực hiện.

UBND xã đã chỉ đạo các đồng chí cán bộ, công chức thực hiện tốt quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính ban hành kèm theo Quyết định số: 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/03/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa. UBND xã xây dựng kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 07/02/2020 về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã Lĩnh Toại năm 2020; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ công khai kết quả giải quyết TTHC quý 1 trên địa bàn xã. Báo cáo rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC cấp xã.

Cùng với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ theo quy định công khai, UBND xã tiếp tục tổ chức tuyên truyền các quyết định công bố các danh mục TTHC ở tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã cho tổ chức và công dân bằng các hình thức: Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã; Lồng ghép trong các hội nghị của Đảng bộ, các tổ chức, đoàn thể, các hội nghị của thôn, làng văn hóa; Công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; góp phần nâng cao chất lượng kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC.

2. Việc thực hiện công khai niêm yết TTHC.

Năm thực hiện quy định công khai kết quả giải quyết TTHC; công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC được các cán bộ, công chức trong địa bàn xã thực hiện tương đối nghiêm túc; đã kịp thời cập nhật công khai 100 % TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và giải quyết hồ sơ, kết quả bằng hình thức niêm yết công khai bộ TTHC cấp xã tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả bằng bảng gắn trên tường.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đến thời điểm hiện tại là 26 lĩnh vực gồm 218 thủ tục. Trong đó: theo cơ chế một cửa 106 TTHC; theo cơ chế một cửa liên thông: 112 TTHC.

3. Đánh giá chung.

Nhìn chung công tác triển khai thực hiện quy định công khai niêm yết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC đã đạt được những kết quả tác động tích cực nhất định, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức cá nhân có nhu cầu tra cứu và giám sát khi cơ quan thực hiện TTHC, giảm phiền hà cho nhân dân, không phải mất thời gian đi lại nhiều lần khi đến giải quyết thủ tục hành chính, tình trạng chậm trễ trong giải quyết hồ sơ công việc được khắc phục, thúc đẩy nhanh hơn việc giải quyết các TTHC cho tổ chức và cá nhân.

Việc công khai niêm yết bộ TTHC cho các tổ chức, cá nhân theo dõi tra cứu sẽ tránh được tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực khi tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân khi tham gia giải quyết TTHC một cách thuận tiện, rành rẽ, đồng thời giảm thiểu các ý kiến, kiến nghị của tổ chức cá nhân trong giải quyết TTHC.

Các TTHC cơ bản như: hoạt động tín dụng, chứng thực, lộ tịch được giải quyết trong ngày. Các lĩnh vực khác được giải quyết đúng hạn, kịp thời, đảm bảo tiến độ và đáp ứng yêu cầu của tổ chức, cá nhân về thực hiện TTHC.

Trên đây là báo cáo thực hiện công khai, niêm yết TTHC trên địa bàn xã Lĩnh Toại. UBND xã Lĩnh Toại báo cáo để UBND huyện được biết và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- TT.ĐU, TT.HĐND xã (b/c);
- CBCC xã (t/h);
- Lưu: VT.



Mai Văn Nam